

奇瑞风云 X3L 挑战天门山天梯溜车撞护栏 官方致歉并承诺担责

来源：萧雅齐 发布时间：2025-11-24 10:29:46

11 月 13 日消息，奇瑞风云 X3L 车型在张家界天门山天梯举办攀爬挑战活动时突发意外，车辆溜车撞断护栏，引发网友广泛关注与热议。事件曝光后，景区与奇瑞汽车相继作出回应。

事件核心情况

此次挑战活动复刻了路虎此前的攀爬天门山天梯项目，过程中车辆突发溜车，撞击并损坏了部分天梯护栏。网友热议焦点集中在景区能否举办此类高风险活动、受损护栏是否为高价文物等问题上。

关于天门山挑战测试意外情况的致歉声明

尊敬的媒体、用户以及所有关注此次事件的朋友们：

2025年11月12日12时，风云X3L在湖南张家界天门山景区进行的极限挑战测试项目中，因突发意外导致测试中断，并引发了广泛关注。在此，我们向天门山景区、游客、合作伙伴及所有关心此事的朋友们致以最诚挚的歉意。

经初步调查核实，此事故的直接原因是，测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，进而导致防护绳缠绕右侧车轮，动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏，造成部分护栏受损。所幸本次意外未造成人员伤亡以及自然环境的破坏。

这一结果，暴露了我们在策划和执行此次测试过程中，对潜在风险的预估不足，对细节的把控存在疏漏。特别是对选择在风景区公开场所开展测试引发的公众担忧，我们深刻反思。

对于此次测试造成的天门山场地损失，我们深表歉意，承诺将全力修复并承担赔偿责任，做好所有善后工作。

本次事件在网络上引发大量讨论，占用宝贵的公共资源，对此我们深感不安与抱歉。再次感谢社会各界的监督与批评，我们将汲取教训，以更扎实、更稳健的步伐，持续向前。

再次致歉。



景区回应关键信息

活动性质：景区系私人承包，此次为专门举办的挑战活动，仅出现小意外。



人员与影响：未造成人员受伤，但受护栏损坏影响，游客暂时无法前往天梯区域。

护栏造价：否认网上“受损护栏造价超 20 万元”的说法，未透露具体修复成本。

奇瑞汽车官方致歉与原因说明



奇瑞汽车已发布致歉声明，披露事故直接原因：测试装置的安全防护绳固定点卸扣意外脱落，导致防护绳缠绕右侧车轮，造成动力输出受阻，车辆下滑撞击护栏。

声明中提到，此次意外未造成人员受伤及自然环境破坏，奇瑞方面对事件造成的天门山场地损失深表歉意，承诺将全力修复受损设施、承担全部赔偿责任，并妥善完成各项善后工作。

奇瑞复刻路虎攀爬天门山天梯 结果溜车撞断护栏！景区回应：游客暂时上不了天梯

奇瑞复刻路虎攀爬天门山天梯 结果溜车撞断护栏！景区回应：游客暂时上不了天梯

